

OFFICE 365 TEHNISKĀ ATBALSTA PAKALPOJUMI

	Laiks*	Daudzums
VISPĀRĪGIE PAKALPOJUMI		
Office 365 ievads	40-60 min	
Domēna konfigurācija	15-60 min	gab
Lietotāja izveide	5 min	+ 1 min katrs nākamais lietotājs
Licences maiņa	5 min	+ 1 min katrs nākamais lietotājs
Paroles maiņa	5 min	+ 1 min katrs nākamais lietotājs
Naudas atmaksa problēmu gadījumos	30-90 min	
Azure atbalsts	30 min +	
Licenču atšķirību jautājumi	2-60 min	
EXCHANGE ONLINE		
Alias pievienošana	5 min	+ 1 min katrs nākamais lietotājs
Shared mailbox izveide	5-15 min	gab
Spama problēmas	40-60 min	
Pāradresācijas noteikumi	5 min	+ 1 min katrs nākamais lietotājs
Arhīva izveide	5 min	+ 1 min katrs nākamais lietotājs
Outlook konfigurācija	30-90 min	
PST faila migrācija	30 min +	
IMAP migrācija	30 min +	
SPF problēmas	2-60 min	
Resursu pastkastēs izveide	2-60 min	
SKYPE		
Login problēmas	15-60 min	1 lietotājs

* Norādītais laiks ir aptuvenš un tas var mainīties atkarībā no saskaņoto darbu apjoma.

	Laiks*	Daudzums
SHAREPOINT		
Saites izveide	10 min +	gab
Pieejas tiesību konfigurācija	10 min +	uz saiti
Sinhronizācijas problēmas	10 min +	1 lietotājs
Datu importēšana	10 min +	1 lietotājs
Atļauju un dalīšanās konfigurācija	10-30 min	1 lietotājs
Tīkla diska konfigurācija	10-20 min	1 lietotājs
ONEDRIVE		
Sinhronizācijas izveide	10-20 min	1 lietotājs
Sinhronizācijas problēmas	10-20 min	1 lietotājs
Datu migrācija	10 min +	1 lietotājs
Dalīšanās atļauju problēmas	10-30 min	1 lietotājs
OFFICE APLIKĀCIJAS		
Office instalācija	10+ min	1 lietotājs
Login problēmas	5-15 min	1 lietotājs
Kopdarba problēmas	10-40 min	1 lietotājs
MSI/ClickToRun nesadarbošanās	10 min	
PAPILDU PAKALPOJUMI		
SecureScore analīze un palielināšana	90-240 min	
Compliance Manager apmācība	120 min	
Customer Manager konsultācija	60-240 min	Katra apmācāmo lietotāju grupa - 45 min
StaffHub konsultācija	60-240 min	Katra apmācāmo lietotāju grupa - 30 min
Droša komunikācija un failu apmaiņa	60-240 min	Katra apmācāmo lietotāju grupa - 30 min

* Norādītais laiks ir aptuvens un tas var mainīties atkarībā no saskaņoto darbu apjoma.